



## VGC - Belangenvereniging voormalig medewerkers Campina

# Nieuwsbrief 58

Juli 2021

(jaargang 19, nummer 2)

### Goed nieuws en minder goed nieuws

Ondanks, of misschien dankzij, de coronacrisis gaat het de pensioenfondsen voor de wind. De aandelenmarkten laten koersen zien die aanzienlijk hoger zijn dan voor de crisis en de lange-termijn-rente kruipt langzaam richting nulpunt. Twee factoren die beide een positieve invloed hebben op de kaspositie van de fondsen. De zogenaamde beleidsdekkingsgraad, de graadmeter die bepalend is voor indexeren of korten, bereikte bij ons pensioenfonds SPC in mei het niveau van 116%, ruim hoger dan de grens waarboven gedeeltelijke indexatie is toegestaan. Verdere stijging lijkt in het verschiet te liggen. Voor te groot optimisme moeten we echter waken: een crisis van welke aard dan ook kan roet in het eten gooien.

Minder goed nieuws is er te melden over de voortgang van de uitwerking van het pensioenakkoord. Minister Koolmees heeft de Kamer laten weten dat de geplande ingangsdatum van het nieuwe stelsel met een jaar is uitgesteld. Of de nieuwe datum haalbaar zal zijn, is ook maar de vraag. Een vertragende factor is de kwakkelende kabinetsformatie. *Voor de zomer op het bordes*, klonk het tot voor kort in Den Haag, maar dit optimisme lijkt meer gestoeld te zijn op wensdenken dan op realiteitszin. Een andere belangrijk risico op vertraging houdt verband met de discussies die tijdens de Kamerdebatten van de laatste maanden zijn gevoerd over de relatie tussen Kamer en kabinet. Nagenoeg alle fracties verwijten de regering dat in de afgelopen kabinetsperiode belangrijke wetgeving met hoge snelheid door de Kamer heen *gejast* moest worden. Snelheid werd daarmee opgeofferd aan zorgvuldigheid. De Kamer wil hier vanaf. Zeker het omzetten van het pensioenakkoord in wetgeving -buitengewoon ingewikkelde materie- zal dan vermoedelijk ook langer gaan duren dan oorspronkelijk voorzien. Of het jaar van Koolmees dit oplost, is helemaal de vraag. Vertraging is voor ons schadelijk omdat in de periode voorafgaand aan de nieuwe wetgeving het oude stelsel onverkort in stand blijft. Dit betekent: rekenrente is marktrente, de hoge wettelijke buffers blijven gehandhaafd en de grenswaarde waarboven indexatie is toegestaan, blijft hoog. Kortom: er zijn nog veel wolken aan de hemel.

## In deze Nieuwsbrief treft u aan:

	<u>pagina</u>
Verslag Algemene Leden Vergadering (ALV) 2021	2
Voorstel statutenwijziging ingetrokken	4
Voortgang rechtszaak	4
Dekkingsgraden	4
Jaarverslag SPC	5
Nieuws over de leden	6
Ledenwerfactie	7
Huishoudelijke zaken	7
Contact met VGC	7
Website	7
Themamiddag	8
Aandachtgebieden bestuursleden	8
Getallengekte	10

## Verslag Algemene Leden Vergadering (ALV) 2021

De Algemene Leden Vergadering (ALV) 2021 heeft door de coronacrisis evenals de ALV van vorig jaar schriftelijk moeten plaatsvinden. Evenals verleden jaar was deze aanpak succesvol. Door de crisis was het niet verantwoord om op de gebruikelijke wijze in Vught te vergaderen en daarom had het bestuur opnieuw besloten tot een schriftelijke vergadering. Alle leden en aspirant-leden waren vooraf middels Nieuwsbrief 57 (733 leden per post en 757 leden per e-mail) hierover geïnformeerd. Bij de Nieuwsbrief was een stembiljet gevoegd zodat de leden hun mening over de bestuursvoorstellen kenbaar konden maken.

Van de in totaal 1.350 verstuurde stembiljetten heeft het secretariaat 331 geldige biljetten, ofwel ruim 24%, terugontvangen. Als het aantal geldige stembiljetten vergeleken wordt met het gebruikelijke aantal deelnemers aan de reguliere ledenvergaderingen van circa 100, dan kan evenals vorig jaar gesproken worden van een geslaagde oplossing. Het bestuur dankt alle inzenders en spreekt daarbij de wens uit, dat schriftelijke ALV's tot het verleden gaan behoren en dat we in 2022 weer op de gebruikelijke wijze bij elkaar kunnen komen.

De uitslag van de stemming was positief. Ruim 94 % van de stemmers steunden de voorstellen van het bestuur betreffende de nieuwe samenstelling van het bestuur, de financiële verantwoording over 2020, de begroting voor 2021, het contributievoorstel en de voorgenomen statutenwijziging. Wat dit laatste onderwerp betreft, verderop in deze Nieuwsbrief wordt hierop inhoudelijk teruggekomen. Negen leden meldden zich aan als kandidaat voor de kascommissie en vijf leden gaven te kennen belangstelling te hebben voor de continuïteitscommissie. Met deze veertien mensen zal het bestuur contact opnemen.

Een aantal inzenders van stembiljetten heeft de gelegenheid te baat genomen om vragen te stellen. Onderstaand treft u deze vragen aan alsmede de antwoorden daarop.

*Nu lees ik in jullie voorstel met betrekking tot WBTR om het dagelijks bestuur tot uitvoerende bestuursleden te benoemen en de overige bestuursleden tot toezichthoudende bestuursleden. Ik vraag mij af of dit zo is toegestaan. Mag de voorzitter van het bestuur wel behoren tot de uitvoerende bestuursleden?*

Voor het antwoord op deze vraag: zie de tekst onder het hoofd 'Voorstel statutenwijziging in getrokken'.

*Allereerst wil ik het bestuur van de VGC heel bijzonder complimenteren met het mooi resultaat van de rechtszaak tegen RFC. In de laatste nieuwsbrief wordt de uitspraak van het hof wel heel onderkoeld gebracht. Na jaren van onderhandelen en procedures is dit voor de SPC en de gepensioneerden een fraaie opsteker! Als (oudere) pensionado ben ik natuurlijk ook heel geïnteresseerd in de verdere details van het vervolg. Is het mogelijk mij en andere leden meer informatie te geven? Ik denk aan de volgende aspecten: de verwachte doorlooptijd van de onderhandelingen, wie gaat namens SPC en VGC onderhandelen, zijn er ideeën over ondersteuning door deskundigen op gebied van pensioenen, maar ook van onderhandelen, welk effect heeft de financiële vergoeding op de indexatie etc.?*

Verderop in deze nieuwsbrief kunt u lezen dat RFC tegen de uitspraak van het Gerechtshof in cassatie is gegaan. Om te beginnen zal de uitspraak van de Hoge Raad afgewacht moeten worden. Stel dat SPC in het gelijk wordt gesteld, dan zullen SPC en RFC in overleg moeten besluiten hoe en door wie het schadebedrag zal worden vastgesteld. VGC zal in deze onderhandelingen niet direct partij zijn. De mogelijke schadevergoeding komt ten goede aan het vermogen van SPC en derhalve aan de gepensioneerden.

*Graag meer informatie over proces schadestaat en over welke bedragen dat we spreken. Zie het antwoord op de vorige vraag.*

*Wat zijn de eisen die aan een kandidaat voor de continuïteitscommissie worden gesteld? Hoeveel tijd wordt hiervoor gevraagd? Het bestuur tijdelijk vervangen vraagt m.i. de nodige kennis (het penningmeesterschap zou voor mij geen probleem zijn) maar alle bestuursdaden betekent nogal wat.*

Voor het antwoord op deze vraag: zie de tekst onder het hoofd 'Voorstel statutenwijziging in getrokken'.

*Op de balans per 31 december 2020 staat onder schulden een bedrag van € 20. Het betreft vooruit ontvangen contributie. Ik ben benieuwd (niet om het bedrag) maar of ik de enige ben die zijn contributie twee maal heeft betaald.*

Er waren meer leden die hun contributie twee maal betaald hebben. Zij hebben echter gevraagd het te veel betaalde bedrag terug te storten. Eén lid heeft aangegeven de te veel betaalde contributie te laten staan voor het jaar 2021.

*De nieuwsbrief lezende, zag ik dat er in het kasverslag over 2020 een klein verschil zit in de resultatenrekening en de balans. In de resultatenrekening (baten) zit een klein verschil in de contributie tussen werkelijk, begroot en verschil. In de balans zit een klein verschil bij liquide middelen in de optelsom.*

Het betreffen allemaal afrondingsverschillen.

*In hoeverre mogen/willen bestuursleden VGC meestemmen?*

Omdat bestuursleden lid zijn van VGC hebben zij conform de statuten stemrecht. VGC kent wat dit onderwerp aangaat, niet de strikte scheiding der machten zoals in ons politiek bestel. Het bestuur zal dit onderwerp meenemen bij haar besprekingen over de statutenwijzigingen.

*Wanneer start bestuursmandaat?*

Normaal gesproken op het moment dat de ALV over de bestuurssamenstelling een besluit neemt. In deze uitzonderlijke omstandigheden is dit moment dit jaar verplaatst naar het einde van de inzendtermijn van de stembiljetten, te weten 15 mei 2021.

## Voorstel statutenwijziging ingetrokken

Voortschrijdend inzicht binnen het bestuur heeft ertoe geleid dat besloten is om het voorstel tot aanpassing van onze statuten in verband met de eisen van de *Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen* zoals verwoord in onze vorige Nieuwsbrief, gedeeltelijk in te trekken. Besloten is nu om het *tien stappen analyse- en adviesplan* van de *Koepel Gepensioneerden* te volgen als leidraad voor het invoeren van de normen en regels (hard en zacht) voor “goed besturen” volgens de nieuwe wet. Eind juli zal het bestuur in een speciale vergadering haar standpunt bepalen over de noodzakelijke aanpassingen voor VGC om vervolgens in de ALV van 2022 een nieuw voorstel tot statutenwijziging aan de leden voor te leggen.

Omdat de nieuwe wet die per 1 juli 2021 ingaat, duidelijk is ten aanzien van de aansprakelijkheid van individuele bestuursleden in geval van calamiteiten, heeft het bestuur besloten om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

## Voortgang rechtszaak

Zoals wij al eerder gemeld hebben, heeft het Gerechtshof Den Haag de Stichting Pensioenfonds Campina (SPC) in het gelijk gesteld in het geding tegen Royal Friesland Campina (RFC) inzake de door SPC geleden schade door het eenzijdig opzeggen van de Uitvoeringsovereenkomst 2015 door RFC. Inmiddels heeft RFC besloten om tegen dit vonnis in cassatie te gaan bij de Hoge Raad. Cassatie wil niet zeggen dat de Hoge Raad het proces gaat overdoen maar het hoogste rechtscollege in ons land gaat vaststellen of het Gerechtshof de wet juist heeft toegepast. Naar verwachting zal deze procedure een jaar à anderhalf jaar gaan duren. Wij houden u op de hoogte.

## Dekkingsgraden

Zoals in de inleiding reeds werd aangegeven, ontwikkelt de dekkingsgraad zich voorspoedig.<sup>1</sup>

<u>2021</u>	<u>Actuele dekkingsgraad</u>	<u>Beleidsdekkingsgraad</u>
Januari	118,3%	109,6%
Februari	120,6%	110,6%
Maart	123,4%	112,5%
April	125,7%	114,4%
Mei (voorlopig)	125,8%	116,1%

---

<sup>1</sup> Bron: Website SPC

## Jaarverslag SPC

Ons pensioenfonds SPC heeft haar jaarverslag over 2021 gepubliceerd. Hieronder ziet u de belangrijkste kerncijfers over de jaren 2016 tot en met 2020. Het complete jaarverslag kunt u inzien op de website: [www.pensioenfondscampina.nl](http://www.pensioenfondscampina.nl). Klik na het inloggen op het icoontje *Menu* dat onopvallend bovenaan, links van het midden, op de openingspagina staat. Kies vervolgens *Meer informatie*, daarna *Download* en dan onder *Jaarverslagen* het jaar 2020. Kies de optie *A* en als u even geduld heeft, verschijnt daarna het jaarverslag in beeld.

### 1. Kerncijfers

(tenzij anders vermeld luiden alle bedragen in EUR 1 miljoen)

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Aantal (gewezen) deelnemers:</b>					
Deelnemers	104	127	143	165	188
Gewezen deelnemers (werkzaam bij de werkgevers)	986	1.070	1.153	1.242	1.339
Gewezen deelnemers ('slapers')	3.442	3.643	3.851	4.142	4.351
Pensioengerechtigden	6.917	6.977	7.039	7.037	7.097
	<b>11.449</b>	<b>11.817</b>	<b>12.186</b>	<b>12.586</b>	<b>12.975</b>
<b>Pensioenuitvoering:</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>
Feitelijke premie	0,1	0,5	0,7	0,4	0,2
Kostendeckende premie	0,1	0,5	0,7	0,4	0,2
Pensioenuitvoeringskosten	1,7	1,8	1,7	1,7	1,7
Pensioenuitvoeringskosten per deelnemer <sup>1</sup>	149	150	137	136	121
Uitkeringen	53,5	53,9	54,0	54,6	55,4
<b>Vermogenssituatie en solvabiliteit:</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>
Pensioenvermogen	1.613,8	1.555,4	1.366,6	1.464,9	1.448,8
Minimaal vereist eigen vermogen	54,9	53,7	50,1	51,6	54,6
Vereist eigen vermogen (strategische beleggingsmix)	254,7	255,9	241,8	251,3	256,5
	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Nominale dekkingsgraad	117,9	116,1	109,4	113,9	106,4
Minimum vereist eigen vermogen	104,0	104,0	104,0	104,0	104,0
Vereiste dekkingsgraad <sup>2</sup>	118,6	119,1	119,3	119,5	118,8
Beleidsdekkingsgraad	109,2	112,7	113,8	110,9	101,9
<b>Beleggingsportefeuille:</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>
Aandelen <sup>3</sup>	508,7	534,0	473,4	512,9	492,9
Vastrentende waarden	424,0	529,8	492,3	479,5	480,7
Vastgoedbeleggingen en infrastructuur	103,4	117,3	102,0	105,9	108,3
Derivaten	70,0	45,5	10,9	11,0	18,0
Overige beleggingen	536,5	352,7	284,2	337,0	340,6
	<b>1.642,6</b>	<b>1.579,3</b>	<b>1.362,8</b>	<b>1.446,3</b>	<b>1.440,5</b>

- Het aantal deelnemers daalt jaarlijks met circa 400 en het aantal pensioengerechtigden met circa 50.
- Jaarlijks wordt circa € 54 miljoen aan pensioenen uitgekeerd.
- Ondanks de uitbetaling van circa € 216 miljoen in de jaren 2017-2020 en ondanks premieontvangsten van € 0,00 is het pensioenvermogen tussen 2016 en 2020 gestegen met € 165 miljoen.

## Nieuws over onze leden

Sinds het verschijnen van onze vorige Nieuwsbrief is van onderstaande leden bericht van overlijden ontvangen:

A.N.		HOGENES	KAMERIK	89 jaar
mw J.W.C.		BART-FEENSTRA	BODEGRAVEN	88 jaar
mw.M.T.B.		SAUTER - van GALEN	EINDHOVEN	93 jaar
J.P.		KESSELS	PANNINGEN	84 jaar
J.G.		BOUMAN	NEDERHEMERT	81 jaar
L.P.		PAULY	MAASBRACHT	84 jaar
E.H.G.		DEWEZ	WIJNANDSRADE	83 jaar
mw.E.S.	de	JONG-SPRUUT	OUDEKERK A/D A	87 jaar
C.H.		SMITS	VESSEM	84 jaar
P.A.M.		GLOUDEMANS	BREDA	81 jaar
C.		BIESHEUVEL	OOSTERHOUT	84 jaar
H.B.		HUCKRIEDE	EINDHOVEN	86 jaar
J.H.		ROES	HOORN	85 jaar
L.		MULLER	ZAANDAM	93 jaar
T.S.		KLAVER	UITGEEST	80 jaar
mw.P.J.M.		HENDRIKX-BRULLOT	HORN	93 jaar
M.P.M.	van	GANZEWINKEL	VEGHEL	85 jaar
H.		BERGSMA	HAVELTE	87 jaar
mw. M.		NAGTEGAAL-PLATJE	IJSSELSTEIN	88 jaar
J.A.M.	van	ZIJL-van OOSTEROM	HARMELEN	78 jaar
P.A.J.		POPPE-TINBERGEN	OOSTKAPELLE	83 jaar

In de afgelopen maanden hebben we de volgende nieuwe leden en aspirant-leden mogen verwelkomen:

T.	HENDRICKX	VEGHEL	P.	STEEGE	HELMOND
A.	DEKKERS	BERLICUM	mw. Y.H.	DAHMEN	GELEEN
J.F.A.	MEIJER	MAASDAM	D.	VERBAAN	HAARLEM
R.	NAGEL	STEIN	mw. C.M. van der	VELDEN-MEULENDIJKS	BAKEL
M.G.J.	NUIJTEN	BERGEN OP ZOOM	P.	HOOGMA	BORCULO
J.	BRANDJES	UITGEEST	M.N.	HURKENS	BOEKEL
A.	WIT	HEERHUGOWAARD	C.	KLINKEN	EDE
E.	VERHOFSTAD	STERKSEL	J.H.	BIERMAN	VEGHEL
C.M.E.H.C. van	ASTEN	VALKENSWAARD	F.A.J.	JANSEN	ETTEN-LEUR
P.	SAAKES	WAALWIJK	M.A.I.G.	ENDEVOETS	NUENEN
T.J.M.	KUYS	RAAMSDONKVEER	A.	WILMS	ZWOLLE
H.	RONDHUIS	DRONTEN	H.B.L.	SILVA	ROSMALEN
K.H.J. van	GEEBERGEN	t ZAND	J.J.	COX	RODEN
C.L.M.	BROEKHOF	NOORWIJKERHOUT	M.	DAALDER	WELL
A.A.W.	VALK	ALBLASSERDAM	M.	MATHIJSSSEN	UDENHOUT
W.J.M. van	ES	PRINSENBEK	F.L.M. van de	VEERDONK	ROSMALEN
J.A.W.	LEMMEN	HORST	P.	WINKELMOLEN	STRAMPROY
T.G.	ZOETEMAN	PUTTERSHOEK	J.A.	MASTWIJK	NIEUWEGEIN
G.J.J.	BREDA	BARENDRECHT	J.C.E. van	KLOOSTER	TILBURG
mw.G.F.	HONES-VESTERS	BOEKEL	J.H.	KERKHOVEN	LELYSTAD
P.	BROUMELS	ROOSENDAAL	T.	BROEKSTEEG	GOIRLE
J.	GROOT	HEERHUGOWAARD	J. van	VESSEM	VEGHEL
L.	STRIK	BEST	J.	BOS	VEENENDAAL
C.J.J.	WENDEL	MEDEMBLIK	J.J.	DIJKSTERHUIS	HEESWIJK-DINTHER
G.	PENNINGS	SINT MICHELSGESTEL	T.H.J.L.	HOEZEN	TEGELEN
A.K. van	ZEELAND	VELDHOVEN	C.	BOONE	BENEDEN LEEUWEN
G.A. van	OOSTERHOUT	OUD-GASTEL	J.	PATRAEUS	AMERSFOORT
C.J.	DORTLAND	GOUDA	G.F.A. van	ASTEN	TILBURG
E.C. van	BRUGGEN	OUD BEIJERLAND	C.J.	KORTLEVER	AMSTELVEEN
D.A.M.	VERHAEG	STEIN	L.J.A.M.	THEIJSSSEN	GEMERT
J.W.M. van	HEES	BOEKEL	P.	SCHRAM	BEVERWIJK
mw. D.L.M.	BOEL	BREDA	T.	JANS	HAPS
mw. M.H.M.	MEIJER	ZEELAND	M.J.	BAKKER	EDE
			H.J.H.M.	HIKSPOORS	BERGEIJK

## Ledenwerfactie

Onlangs ontving u de nieuwsbrief van SPC. Op ons verzoek was daar een brief bijgevoegd om gepensioneerden die nog geen lid waren van VGC aan te sporen om zich bij ons aan te sluiten. Deze actie is redelijk succesvol gebleken want 68 ex-collega's hebben zich als lid of aspirant-lid aangemeld. Deze aanwas is zeer welkom want ons ledental staat vooral door overlijdens nogal onder druk. Op dit moment telt VGC 1521 leden en aspirant-leden. Op 1 januari 2021 bedroeg het ledental 1493.

De zogenaamde *slapers*, mensen met pensioenrechten bij SPC maar inmiddels niet meer bij RFC in dienst, krijgen de nieuwsbrief van SPC niet toegezonden en hebben dus ook onze wervingsbrief niet ontvangen. Via SPC zullen deze mensen als nog benaderd worden.

## Huishoudelijke zaken

De penningmeester Ed van Gastel en de ledenadministrateur Sjef van den Hoven vragen uw aandacht voor het volgende:

- Zijn er veranderingen in de persoonlijke omstandigheden van uzelf, van uw partner of van één van uw ouders die lid is van VGC, wilt u dan zo vriendelijke zijn om dit aan ons te melden. Het gaat hier bijvoorbeeld om uw adres, uw e-mailadres, uw banknummer of een eventueel overlijden. Zie de onderstaande contactgegevens van VGC.
- De contributie-inning vindt doorgaans plaats in het eerste kwartaal van het verenigingsjaar. Dit tijdstip wordt een kwartaal naar voren geschoven. De contributie over 2022 zal derhalve in december 2021 worden geïncasseerd.
- Ontvangt u onze nieuwsbrieven nog op papier, maar beschikt u over een e-mailadres, geef ons dit adres alstublieft door zodat we kunnen besparen op de oplopende portokosten. Uit onze administratie blijkt dat er 174 leden zijn die de nieuwsbrieven per post krijgen thuis gestuurd, terwijl zij over een e-mailadres beschikken.

## Contact met VGC

Heeft u vragen over VGC of wilt u reageren op deze Nieuwsbrief: stuur een berichtje naar [VGCampina@hotmail.com](mailto:VGCampina@hotmail.com)

**Attentie:** Het postadres van VGC is gewijzigd. U kunt ons vanaf nu schriftelijk bereiken via het adres: Stanny Buddingh', Dorpsstraat 81, 5735 EC Aarle-Rixtel.

## Website

Onze Nieuwsbrief verschijnt maar enkele keren per jaar. Actuele informatie over VGC kunt u ook vinden op onze website [www.vgcampina.nl](http://www.vgcampina.nl)

**Datum Algemene Leden Vergadering 2022: 21 april 2022**



## Themamiddag

Naar het zich laat aanzien zullen de corona-maatregelen aan het einde van de zomer verleden tijd zijn en daarom is de verwachting dat we in het najaar weer een themamiddag kunnen organiseren. Het bestuur beraadt zich over de datum, de locatie en het thema. Nadere berichten hierover zullen we via de mail en via de homepage van onze website publiceren. Indien u onze nieuwsbrieven nog per post krijgt toegestuurd, geven wij u het advies om de website hiervoor te raadplegen want de volgende nieuwsbrief verschijnt pas aan het einde van het jaar, dus na de themamiddag.

Tijdens de themamiddag zullen we kort stilstaan bij het memorabele feit dat VGC dit jaar twintig jarig bestaat.

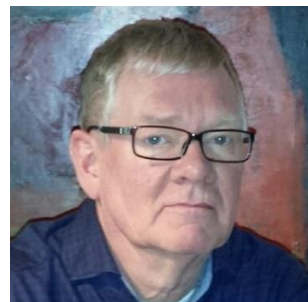
## Aandachtsgebieden bestuursleden

<b>Naam</b>	<b>Functie</b>	<b>Aandachtsveld</b>	
Toon van Hooijdonk	voorzitter	Koepel gepensioneerden; externe contacten;	
Ed van Gastel	penningmeester	boekhouding; financiële rapportage; inning contributie	
Stanny Buddingh'	1 <sup>e</sup> secretaris	Verslaglegging; archiefwerkgroep; lid Verantwoordingsorgaan	
Sjef van den Hoven	2 <sup>e</sup> secretaris	Ledenadministratie	



Rien van Berkel lid

Juridische zaken;  
lid Verantwoordings-  
orgaan



Frans Savelkouls lid

Nieuwsbrief;  
website;  
themamiddagen;  
archiefgroep



Joan van Oorschot lid

Koepel gepensioneerd-  
den;  
themamiddagen



Atze Schaap lid

Nieuwe  
pensioenakkoord



*Hans Jansen* --

*Technische  
ondersteuning digitale  
zaken*

## Getallengekte

Mijn ouders hoefden niet zoveel te onthouden. Toen ze trouwden was dat eigenlijk alleen maar het huisnummer. Rond 1960 kwam daar een vijfcijferig telefoonnummer bij. Midden jaren zestig besloot de Staat der Nederlanden het schrale ambtenarensalaris van mijn vader niet langer in contanten uit te keren maar op een rekening bij de Post- Cheque- en Girodienst te storten. Een zevencijferig getal was ook nog wel te behappen. Maar allengs werd het ingewikkelder. In 1977 werd de postcode ingevoerd, in 1989 het sofinummer en in 1990 was er de pincode.

Sindsdien staat er geen rem meer op. De digitalisering vroeg om gebruikersnamen en wachtwoorden en de overheid bedacht de DigiD. Alles moest in het hoofd geprent worden want opschrijven mag niet omdat er altijd digitale struikrovers op de loer liggen.

De bankbazen bedachten dat het bankrekeningnummer van slechts zeven cijfers belachelijk kort was. De klanten dienden in het vervolg een letter-cijfercombinatie van achttien tekens te onthouden. Daarmee zou alles veiliger worden. Toen kwam nog de smartphone met dat lange nummer, het ontgrendelingspatroon en code van de betaalapp. Poeh, poeh.

Naast al deze administratieve codes wordt tegenwoordig ook van je verwacht dat je talloze medische kengetallen over jezelf paraat hebt en ze ook nog weet te interpreteren. Onlangs kreeg ik een oproep om bij de POH, de Praktijk Ondersteunster Huisarts te verschijnen. Na een inleidend praatje werd mij gevraagd naar gewicht en lengte. Op beide vragen moest ik het antwoord schuldig blijven. Had ik dan thuis misschien geen weegschaal? Jawel, maar die gebruik ik alleen om brieven te wegen om de ontvangers van mijn post strafporto te besparen. De POH kon er niet om lachen. 'Sukkel', zag ik haar denken. 'Wie stuurt er nog post?' Ik werd gewogen en te zwaar bevonden en vervolgens werd mij voor het eerst sinds de keuring voor militaire dienst de maat genomen. 'Nu gaan we uw BMI berekenen', werd mij dreigend toegevoegd. De uitkomst van deze rekensom deed wederom de wenkbrauwen fronsen. 'Houd dit getal in de gaten. Het moet omlaag.' Vervolgens deed het onderzoek van mijn bloedmonster allerlei rode getallen op het scherm verschijnen en werd ik ook hierover streng onderhouden. Met de bloeddruk was het niet anders. Alle cijfertjes werden netjes uitgeprint en met een hoofd vol getallen keerde ik huiswaarts.

Onderweg, terwijl mijn smartphone elke stap die ik zette nauwkeurig registreerde, wilde ik wat geld pinnen. Ik toetste mijn BMI in, daarna de postcode, maar de geldautomaat hield zich van de domme. Het ging wat lang duren en ik ving een flard van een telefoongesprek op. 'Een oude verwarde man, zwervertype' waren duidelijke verwijzingen naar mijn coronakapsel. Een uur later bevond ik mij op een gesloten afdeling. Ik had nu nog maar één getal nodig: de code om de deur te openen. Ik zag iemand van het personeel vier nullen intoetsen en dat bleek ik verbazend goed te kunnen onthouden. Kort daarna was ik weer thuis. Tijdens mijn afwezigheid had mijn energieleverancier een berichtje gestuurd. Er werd een app aangeboden waarmee ik dagelijks kon zien wat mijn energieverbruik was. *Speciaal voor jou* stond er boven het bericht.

*Frans Savelkous*